

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального
образования/органа местного
самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

(муниципальное образование)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАОУ «Детский сад № 39» комбинированного вида «Гнездышко»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об учебных планах реализуемых программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию об условиях	Корректировка учебных планов реализуемых образовательных программах с приложением их копий.	01.04.2020	Карелина Ю.В.	На сайте ДОУ	01.11.2020
	Корректировка информации о календарных учебных графиках с приложением их копий.	01.04.2020	Карелина Ю.В.	На сайте ДОУ	01.11.2020
	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.04.2020г	Карелина Ю.В.	На сайте ДОУ	01.11.2020
	Размещение информации о наличии специальных технических средств	01.04.2020г	Карелина Ю.В.	На сайте ДОУ	01.11.2020

охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	обучения индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание раздела на официальном сайте образовательной организации «Часто задаваемые вопросы»	До 01.04.2020г	Осинцева Е.В.	На сайте ДОУ добавлен раздел «дистанционное обучение», - часто задаваемые вопросы родителей	05.06.2020г
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	Поместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	01.04.2020г	Осинцева Е.В.	Ссылка с результатами НОК размещена	01.04.2020г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального	01.04.2020г	Осинцева Е.В.	Баннер размещен в разделе «НОК» с приглашением –	01.04.2020г

сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	сайта организации).	образовательной			родители это для Вас!
---	---------------------	-----------------	--	--	-----------------------

--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Реализация мероприятий согласно Паспорту доступности учреждения	По мере финансирования	Некрасова Л.В.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Реализация мероприятий на основе индивидуального образовательного маршрута ребенка-инвалида с учетом образовательных потребностей: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	По мере необходимости (в случае поступления ребенка-инвалида в ДОО)	Некрасова Л.В. Карелина Ю.В.	

шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



Заведующая МАДОУ 39

Л.В. Некрасова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 226532536287478012381166593962040472429943183966

Владелец Некрасова Любовь Владиславовна

Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023