

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

(муниципальное образование)

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Детский сад № 39» комбинированного вида «Гнездышко»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	Корректировка информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	01.04.2020	Карелина Ю.В.		
	Корректировка информации о календарных учебных графиках с приложением их копий.	01.04.2020	Карелина Ю.В.		
	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.04.2020г	Карелина Ю.В.		
	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2020г	Карелина Ю.В.		

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	Создание раздела на официальном сайте образовательной организации «Часто задаваемые вопросы»	До 01.04.2020г	Осинцева Е.В.	На сайте ДОУ добавлен раздел «дистанционное обучение», - часто задаваемые вопросы родителями	05.06.2020г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Поместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	01.04.2020г 01.04.2020г	Осинцева Е.В. Осинцева Е.В.	Ссылка с результатами НОК размещена Баннер размещен в разделе «НОК» с приглашением –родители это для Вас!	01.04.2020г 01.04.2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Реализация мероприятий согласно Паспорту доступности учреждения	По мере финансирования	Некрасова Л.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Реализация мероприятий на основе индивидуального образовательного маршрута ребенка-инвалида с учетом образовательных потребностей: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости (в случае поступления ребенка-инвалида в ДОО)	Некрасова Л.В. Карелина Ю.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575784

Владелец Некрасова Любовь Владиславовна

Действителен с 10.03.2021 по 10.03.2022