

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

(муниципальное образование)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году МАДОУ «Детский сад № 39» комбинированного вида «Гнездышко»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Корректировка информации об учебных планах реализуемых образовательных программах с приложением их копий.	01.04.2020	Карелина Ю.В.	На сайте ДОУ	01.11.2020
• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Корректировка информации о календарных учебных графиках с приложением их копий.	01.04.2020	Карелина Ю.В.	На сайте ДОУ	01.11.2020
• информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.04.2020г	Карелина Ю.В.	На сайте ДОУ	01.11.2020
• информацию об условиях	Размещение информации о наличии специальных технических средств	01.04.2020г	Карелина Ю.В.	На сайте ДОУ	01.11.2020

<p>охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Создание раздела на официальном сайте образовательной организации «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>До 01.04.2020г</p>	<p>Осинцева Е.В.</p>	<p>На сайте ДОУ добавлен раздел «дистанционное обучение», - часто задаваемые вопросы родителя ми</p>	<p>05.06.2020г</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального 	<p>Поместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального</p>	<p>01.04.2020г</p> <p>01.04.2020г</p>	<p>Осинцева Е.В.</p> <p>Осинцева Е.В.</p>	<p>Ссылка с результатами НОК размещена</p> <p>Баннер размещен в разделе «НОК» с приглашением –</p>	<p>01.04.2020г</p> <p>01.04.2020г</p>

сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	сайта организации).	образовательной	родители это для Вас!

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Реализация мероприятий согласно Паспорту доступности учреждения</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Некрасова Л.В.</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным 	<p>Реализация мероприятий на основе индивидуального образовательного маршрута ребенка-инвалида с учетом образовательных потребностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации 	<p>По мере необходимости (в случае поступления ребенка-инвалида в ДОО)</p>	<p>Некрасова Л.В. Карелина Ю.В.</p>

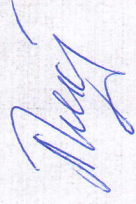
шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



Заведующая МАДОУ 39

Л.В. Некрасова