

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. учредителя образовательной организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ОТЧЕТ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, В 2021 ГОДУ

\_\_\_\_\_  
(муниципальное образование)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году  
МАДОУ «Детский сад № 39» комбинированного вида «Гнездышко»

На 31.12. 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год).	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и разместить на стенде:	Размещение информации на стенде	01.01.2021	Карелина Ю.В., ст. воспитатель	На стенде на этаже	01.01.2021
				Размещение на стенде копии лицензий с приложением.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</li> <li>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД</li> </ul>	Размещение на стенде в фойе ДОУ 1 этаж	01.01.2021г	Карелина Ю.В., ст. воспитатель	На стенде на этаже фойе ДОУ	01.01.2021



<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>информацию о наименовании образовательной программы</li> </ul>	<p>Размещение информации на стенде.</p> <p>Размещение информации на стенде</p>	<p>01.09.2021г</p> <p>01.09.2021</p>	<p>Карелина Ю.В., ст. воспит.</p> <p>Карелина Ю.В., ст. воспит.</p>	<p>фойе ДОУ</p> <p>01.09.21</p> <p>01.09.21</p>
<p>Привести в соответствие с НПА официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>план ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы ОО</li> <li>отчет о результатах самообследования</li> <li>информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копии</li> <li>информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>информацию о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса</li> <li>информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных ОП, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных</li> </ul>	<p>Разместить на сайте ДОУ:</p> <p>План финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Размещение информации об учебных планах с приложениями их копии</p> <p>Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Размещение информации о методических и иных документах</p> <p>Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных ОП</p>	<p>01.04.2021</p> <p>01.04.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.09.2021</p>	<p>Золотова Н.Г.; гл. бухгалтер</p> <p>Некрасова Л.В., зав. ДОУ, Карелина Ю.В., ст. воспит.</p> <p>Карелина Ю.В., ст. воспит.</p> <p>Карелина Ю.В., ст. воспит</p> <p>Карелина Ю.В., ст. воспит</p> <p>Карелина Ю.В., ст. воспит</p>	<p>На сайт ДОУ <a href="https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/budget</a></p> <p><a href="https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/budget</a></p> <p><a href="https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/budget</a></p> <p><a href="https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/budget</a></p>

<p>соответствующей ОП</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о численности обучающихся по реализуемому ОП за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование</li> </ul>	<p>Размещение информации о численности обучающихся по реализуемому ОП за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Некрасова Л.В., зав.ДОУ</p>	<p><a href="https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget</a></p>	<p>01.09.21</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ</li> <li>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ</li> </ul>	<p>Размещение информации об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Некрасова Л.В., завед. ДОУ</p> <p>Некрасова Л.В., завед. ДОУ</p>	<p><a href="https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget</a></p>	<p>01.10.21</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о доступе к информационным стендам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</li> </ul>	<p>Размещение информации о доступе к информационным стендам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Карелина Ю.В., ст. воспит.</p>	<p><a href="https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget</a></p>	<p>01.10.21</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. приспособленные для использования инвалидами и лиц с ОВЗ</li> </ul>	<p>Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. приспособленные для использования инвалидами и лиц с ОВЗ</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Карелина Ю.В., ст. воспит.</p>	<p><a href="https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget</a></p>	<p>01.10.21</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</li> </ul>	<p>Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Карелина Ю.В., ст. воспит.</p>	<p><a href="https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget</a></p>	<p>01.10.21</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об объеме образовательной деятельности,</li> </ul>	<p>Размещение информации об объеме образовательной деятельности,</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Карелина Ю.В., ст.</p>	<p><a href="https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget">https://b39.tvouysadi.k.ru/sveden/budget</a></p>	<p>01.10.21</p>



<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета по договорам об образовании за счет ФЛ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul> <p>• информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ</li> </ul> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета по договорам об образовании за счет ФЛ или ЮЛ</p> <p>Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП</p> <p>Размещение информации об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>Обеспечение обратной связи на сайте в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.04.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.09.2021</p>	<p>воспит.</p> <p>Золотова Н.Г., гл. бухг.</p> <p>Карелина Ю.В., ст. воспит.</p> <p>Некрасова Л.В., завед. ДОУ</p> <p>Желнина Ю.В., педагог-психолог</p>	<p>9.tvoyasadi k.ru/svede n/ovz</p> <p>11.06.2021</p> <p>01.10.21</p> <p>на сайте ДОУ <a href="https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/vacant">https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/vacant</a> <a href="https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/objects">https://b39.tvoyasadi.k.ru/sveden/objects</a></p> <p><a href="https://b39.tvoyasadi.k.ru/contact">https://b39.tvoyasadi.k.ru/contact</a></p>
--	--	---	--	--

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li> <li>• ссылку bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году</li> <li>• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)</li> </ul>	<p>В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' Поместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году</p> <p>разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО).</p>	<p>01.09.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.09.2021</p>	<p>Желнина Ю.А., педагог-психолог.</p> <p>Желнина Ю.А., педагог-психолог.</p>	<p>https://b39.tvoysadik.ru/?section_id=174</p>	<p>01.10.21</p> <p>01.10.21</p> <p>01.10.21</p>	<p>cts</p>
---	--	---	---	---	---	------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> <li>• наличие и понятность навигации внутри ОО</li> </ul>	<p>Организовать зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>Обеспечить навигацию внутри ОО</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.09.2022</p>	<p>Некрасова Л.В., завед. МАДОУ</p> <p>Некрасова Л.В., завед. МАДОУ</p>		
---	---	-------------------------------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов



<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Реализация мероприятий согласно Паспорту доступности учреждения</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Некрасова Л.В., завед. ДОУ</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети Интернет для инвалидов по зрению</li> <li>• помощь, оказываемую</li> </ul>	<p>Реализация мероприятий на основе индивидуального образовательного маршрута ребенка-инвалида с учетом образовательных потребностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul> <p>обеспечить альтернативную версию официального сайта ОО в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>По мере необходимости (в случае поступления ребенка-инвалида в ДОУ)</p>	<p>Некрасова Л.В., завед. ДОУ Карелина Ю.В., ст. воспит.</p>

работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	обучить педагогов организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			
• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	обеспечить предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Составить и утвердить план консультаций с сотрудниками на тему повышения доброжелательности и вежливости	01.09.2021	Карелина Ю.В., ст. воспит.	01.09.21

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Опрос получателей услуг через анкетирование	31.12.2021	Карелина Ю.В., ст. воспит.	01.02.22
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Рассмотреть возможность оптимизации работы ОО	31.12.2021	Некрасова Л.В., завед. ДОУ	01.02.22

*Л.В. Некрасова*

Л.В. Некрасова



Заведующая МАДОУ 39